TopTechnik | Viessmann One Base

Mehr Komfort, Übersicht und Effizienz

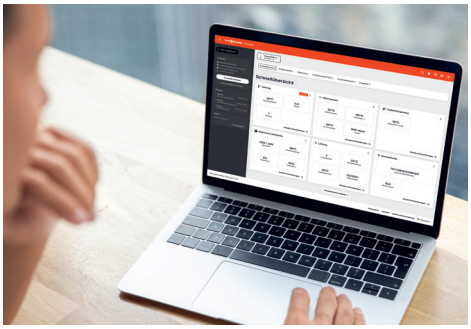
VIESSMANN
ONE BASE

VIESMANN

VIESSMANN
ONE BASE

Viessmann One Base vernetzt digitale Services mit den kompletten Energiesystemen von Wärmepumpen, Lüftungsanlagen, Stromspeichern, Photovoltaik-Anlagen und Ladestationen.

Viessmann One Base verbindet alle Viessmann Produkte zu einem System



Mit ViGuide Kundenanlagen einfach einsehen und steuern

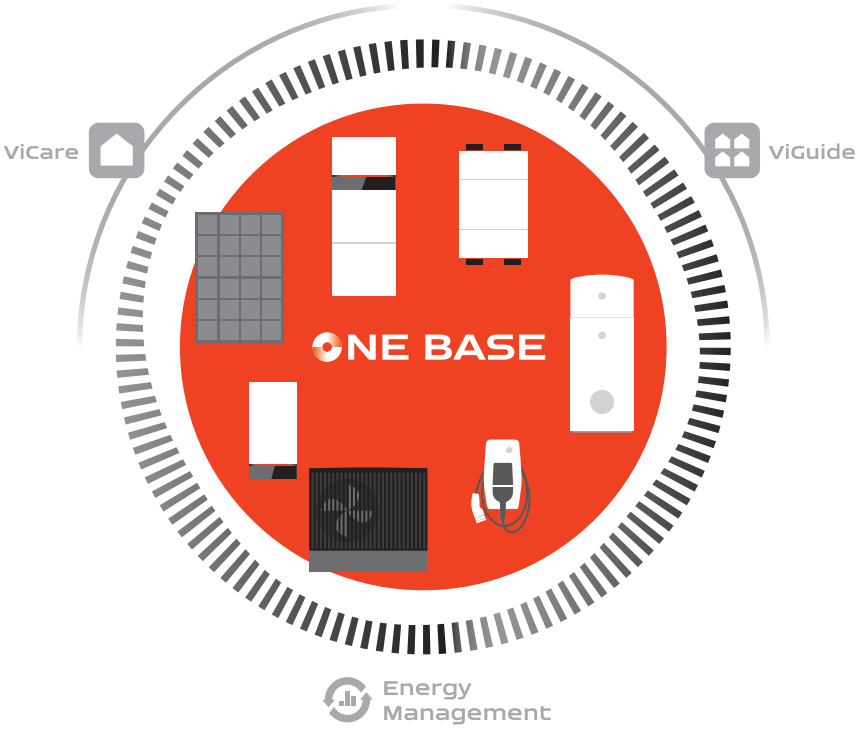
Viessmann One Base ist die intelligente Elektronik-Plattform zur Regelung von Energiesystemen. So lässt sich eine Vitocal Wärmepumpe einfach mit einer Photovoltaik-Anlage Vitovolt, einer Wohnraumlüftung Vitoair/Vitovent und einem Stromspeicher-System Vitocharge ergänzen. Zur Steuerung benötigt der Anwender lediglich die ViCare App, in die bereits das Viessmann Energy Management zum effizienten Betrieb der Anlage integriert ist. Die Steuerung per Sprachassistenten wie Amazon Alexa oder Google Assistant ist selbstverständlich.

Ein Tool für alle Systeme

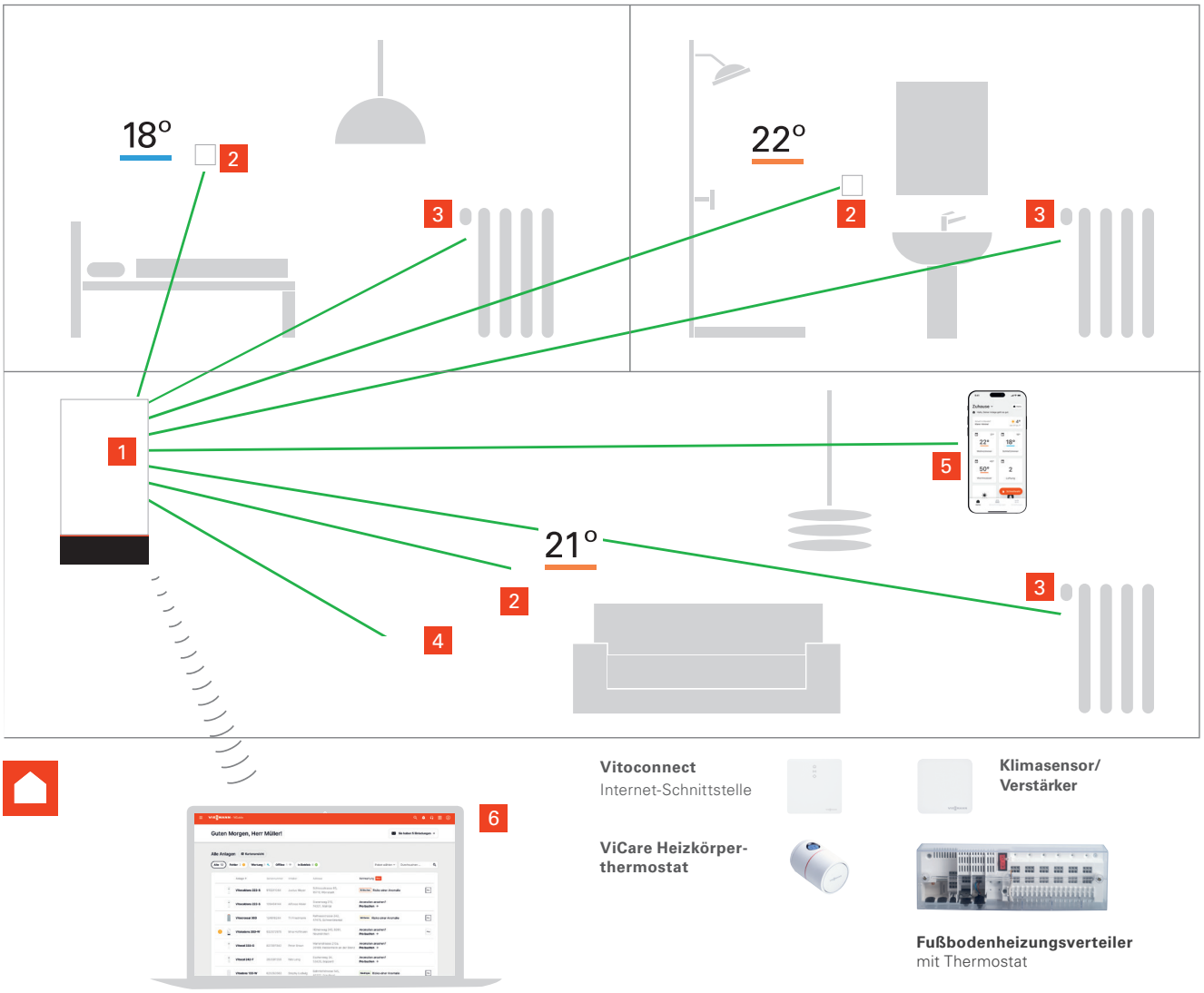
Auch der Fachpartner profitiert besonders von den Vorteilen der Plattform. Viessmann One Base vernetzt die Produkte und Systeme des Integrierten Viessmann Lösungsangebots und verbindet sie mit digitalen Services. Ob Vitocal Wärmepumpen, Vitodens Gas-Brennwertgeräte, Vitoair Lüftungssysteme oder Vitovolt Photovoltaik: Inbetriebnahme, Wartung, Service und Monitoring aller Viessmann Produkte werden mit der ViGuide App ausgeführt.

Vernetzte Viessmann Produkte werden zu einem effizienten Gesamtsystem aus Strom und Wärme und helfen, Energie ressourcenschonend einzusetzen und Heizkosten zu senken.

Testsieger bei Stiftung Warentest: Luft/Wasser-Wärmepumpe Vitocal 250-A (AWO-E-AC 251.A10)



Viessmann One Base ermöglicht Inbetriebnahme, Wartung, Service und Monitoring aller Viessmann Produkte und Systeme aus einer Hand.



Vitoconnect
Internet-Schnittstelle

Klimasensor/ Verstärker

ViCare Heizkörper-thermostat

Fußbodenheizungsverteiler
mit Thermostat

1. Luft/Wasser-Wärmepumpe (Inneneinheit)
2. ViCare Klimasensor
3. ViCare Heizkörperthermostat mit hydraulischem Abgleich
4. ViCare Fußbodenthermostat mit hydraulischem Abgleich
5. ViCare App
6. ViGuide

Die komfortable Fernbedienung der Heizung mittels ViCare App ist inzwischen für viele Viessmann Kunden ein unverzichtbares Tool für einen sparsamen Betrieb.

Die Premiumversion ViCare Plus bietet mit dem Savings Assistant weitere Sparpotenziale. Die Funktion vergleicht miteinander permanent die Temperaturen und die Stellung der Heizkörper- und Fußbodenthermostate in den Wohnräumen. Sind die gewünschten Raumtemperaturen erreicht, erhält das Heizsystem automatisch den Befehl zur Verringerung der Heizleistung.

Smart steuern mit Viessmann One Base und Vitotronic

Die smarte Einzelraumregelung über ViCare ist jetzt für alle Viessmann Geräte möglich – sowohl unter Viessmann One Base als auch bei den Heizsystemen, die mit der Vitotronic gesteuert werden.

Die per Funk mit der ViCare App und der Heizungsregelung kommunizierenden Thermostate führen für einen sparsamen Energieverbrauch kontinuierlich den hydraulischen Abgleich durch. Danach kommt in jedem Raum genau die Wärme an, die dort benötigt wird.

Kein Heizkörper wird zu warm, während andere kalt bleiben. Der Abgleich trägt zu einer Heizkostenersparnis von bis zu 15 % bei.

Intelligent Heat Control senkt Kosten

Der Rechenalgorithmus Intelligent Heat Control sorgt nicht nur für die exakte Anpassung der Wärmeerzeugung an den individuellen Bedarf bei gleichzeitig geringstem Energieeinsatz, er minimiert auch das häufige Ein- und Ausschalten des Brenners (das sogenannte Takten). Die Verringerung der täglichen Brennerstarts verlängert die Lebensdauer der Komponenten deutlich und reduziert die Kosten für Wartung und Instandhaltung.

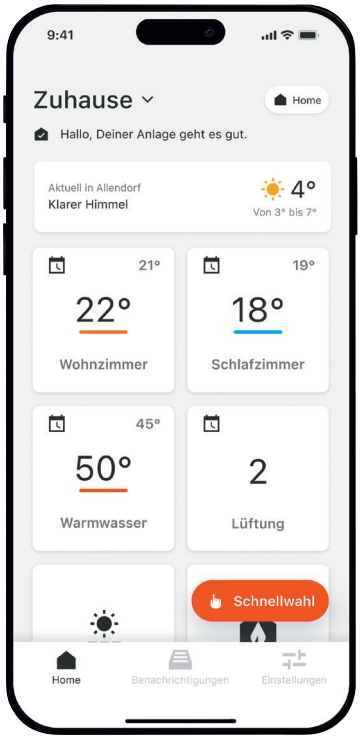
ViCare Plus online buchen

Die ViCare Plus Funktionen können über die bereits installierte ViCare App im Google Play Store oder Apple App Store hinzugebucht werden. Hierzu besteht die Wahl zwischen einem monatlichen und einem jährlichen Abo. Zum Kennenlernen wird der Service einmalig für einen Monat kostenlos angeboten.

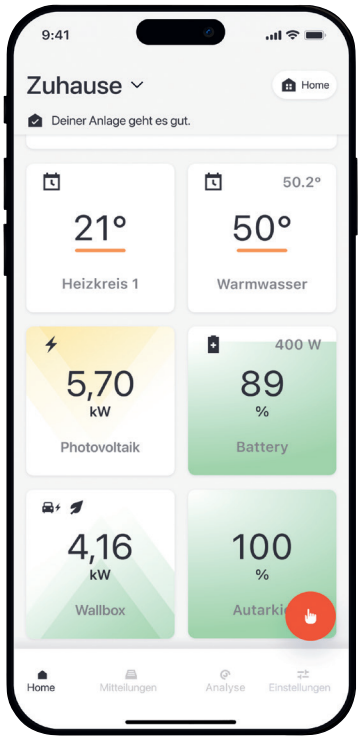
ViCare Tablet zur komfortablen Steuerung

Für Endkunden steht optional ein 11,5-Zoll-Tablet im Viessmann Look inklusive Ladestation zur Verfügung. Die ViCare App ist bereits installiert, der Nutzer kann für zusätzliche Funktionen weitere Apps aufspielen. Die einfache Bedienung und Analyse der Energieflüsse des Energiesystems können vom Sofa aus nicht komfortabler sein. In Verbindung mit der Wärmepumpe Vitocal 250-A oder dem designorientierten Viessmann Invisible System bleiben keine Wünsche offen.

ViCare Tablet



Die aufgeräumte Oberfläche der kostenlosen ViCare App bietet einen schnellen Überblick.

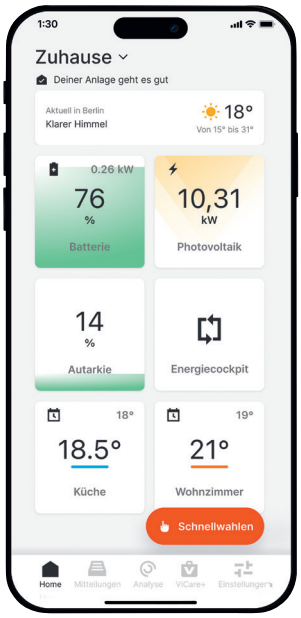


Erweitert sich das Heizsystem beispielsweise durch Photovoltaik und Stromspeicher, erscheinen weitere Kacheln auf der Oberfläche.

Vorteile für die Anwender

+ Automatischer hydraulischer Abgleich mit ViCare Thermostaten spart bis zu 15 % Heizkosten
+ Intelligent Heat Control zur automatischen Optimierung der Wärmeerzeugung
+ Geofencing beeinflusst Heizfunktion bei An- oder Abwesenheit
+ Individuelle 7-Tage-Prognose des Energieverbrauchs

Energy Management – das System optimiert automatisch die Energieflüsse im Haus und erfüllt die Forderung seiner Nutzer an einen kostensparenden und effizienten Betrieb.



In der ViCare App sind die Energieflüsse im Haus über die Kachel „Energiecockpit“ zu finden.

Das Viessmann Energy Management reduziert Energiekosten und regelt die maximale Nutzung des selbst erzeugten Stroms. Insbesondere wird der Stromverbrauch zum effizienten Betrieb der Wärmepumpe und zum Laden von Batteriespeichern optimiert. Gemeinsam für alle Komponenten ist die Viessmann One Base Plattform. In Echtzeit zeigt das kostenlose Tool auf dem Smartphone oder Tablet die Energieflüsse im Haus an.

Mit eigenem Strom Autarkiegrad steigern

Erklärtes Ziel bei ständig steigenden Strompreisen ist der möglichst hohe Eigenverbrauch des selbst produzierten Stroms und damit ein hoher Autarkiegrad vom öffentlichen Netz. Hierfür können über das Energy Management flexible Stromverbraucher im Haus wie die Vitocal Wärmepumpe oder die Charging Station für das E-Auto zu- oder abgeschaltet werden. Diese nutzen je nach Verfügbarkeit Strom aus dem Stromspeicher Vitocharge VX3 und reduzieren somit die Stromkosten.

Ein System für Strom und Wärme

Das Energy Management fasst alle online konnektivierten Geräte zu einem Gesamtsystem aus Strom und Wärme zusammen. Durch das individuelle Verhalten des Anwenders und der Verbräuche lernt das System, wann und wo die zur Verfügung stehende Energie am effizientesten eingesetzt wird – beispielsweise lässt sich überschüssiger Strom in Wärme umwandeln, etwa zum Aufheizen des Trinkwassers oder zum Betrieb der Wärmepumpe.

Inbetriebnahme gewohnt einfach und intuitiv

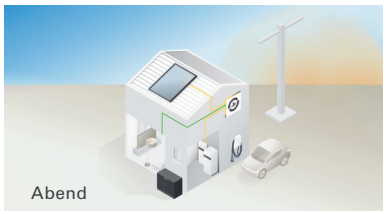
Für den Betrieb aktiviert der Fachpartner das Energy Management mittels der mobilen ViGuide App. Dabei wird er angeleitet, das richtige Verschaltungsschema auszuwählen. Mehrere Geräte lassen sich gleichzeitig in Betrieb nehmen. Nachträglich installierte Geräte können einfach hinzugefügt werden.

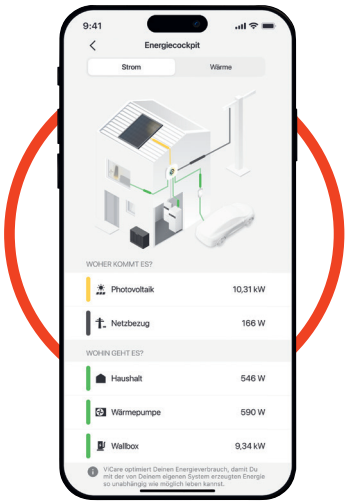
Ein beispielhafter Tagesablauf mit einem Viessmann Energiesystem und dem Viessmann Energy Management

VIESSMANN ONE BASE

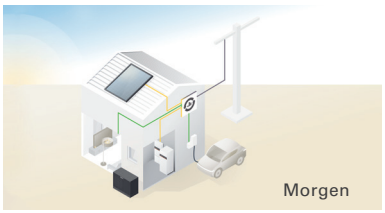
Nacht: Ohne Netzbezug durch die Nacht
_ Stromspeicher versorgt den Haushalt mit Energie
_ Ausreichend Energie für Wärme und Warmwasser
_ Energy Management setzt Energie gezielt ein

Abend: Sonnenenergie deckt den Bedarf
_ Energy Management trifft effiziente Entscheidungen
_ Stromspeicher steht für die Nacht bereit
_ Kein Bezug aus dem Stromnetz nötig

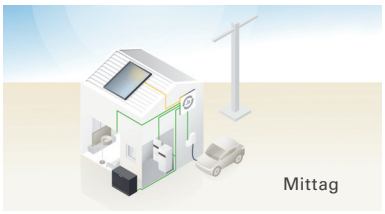




Morgen: Effizientes Schnell-Laden des E-Autos
_ Kostenlose Energie aus PV und Stromspeicher
_ Energy Management optimiert die Energieflüsse
_ Nur geringer Netzbezug als Unterstützung



Mittag: Energy Management optimiert das System
_ Kostenlose Sonnenenergie lädt E-Auto
_ Stromspeicher und thermische Speicher werden geladen
_ Kein Bezug aus dem Stromnetz nötig



Mit ViGuide alles im Blick

Auf dem ViGuide Dashboard zeigt das Energy Management neben allen wichtigen Parametern zum Betriebszustand des Systems unter anderem aktuelle und zurückliegende Verbrauchsdaten an, anhand deren die Effizienz der Anlage bei Bedarf online von überallher optimiert werden kann.

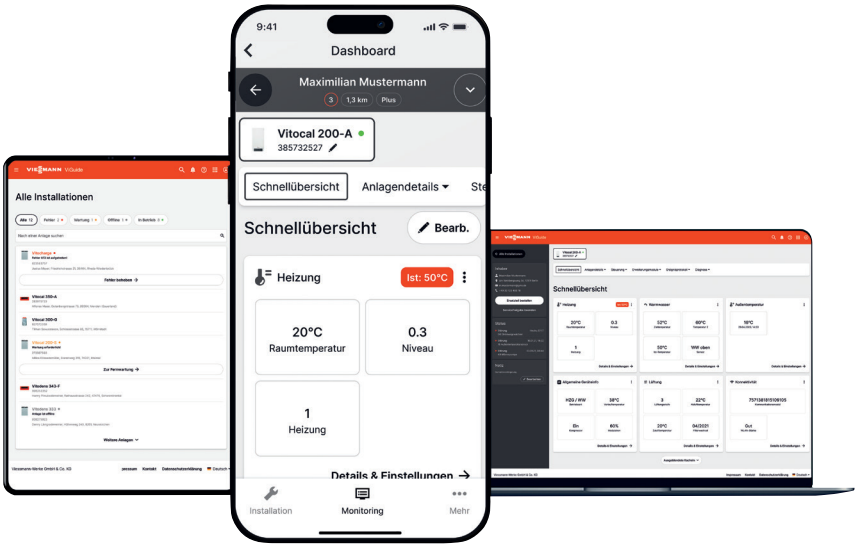
ViGuide übernimmt auch das Monitoring des Systems. Der Fachpartner erkennt sofort eine eventuelle Störung und kann reagieren. Darüber hinaus kann er seinen Kunden wertvolle Tipps zur Optimierung und Autarkiesteigerung geben. Schließlich sollen die Betriebskosten so gering wie möglich bleiben.

Elektrische Verschaltung leicht gemacht

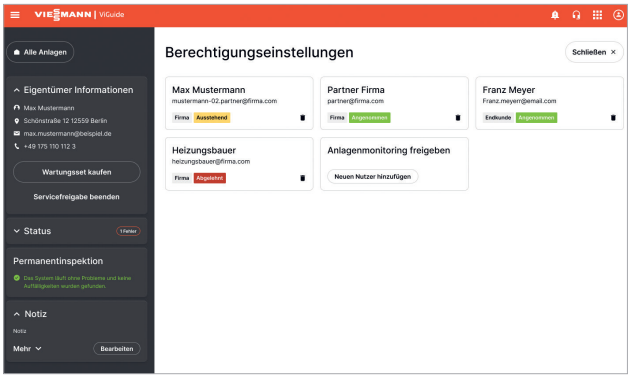
Zur einfachen elektrischen Verschaltung verschiedener Komponenten ist das neue Viessmann EMS-Tool unter emstool.viessmann.com/checker oder dem PartnerPortal verfügbar. Das Tool unterstützt Fachpartner bei der Auswahl der benötigten Produkte für Energiesysteme und zeigt die zugehörigen Stromlaufpläne an – in der Funktion ähnlich wie der bekannte Hydraulik-Schemenbrowser.

Vorteile für die Marktpartner

+ Nutzung der bewährten digitalen Services ViCare und ViGuide
+ Geführte Inbetriebnahme über die mobile ViGuide App
+ Inbetriebnahme kompletter Systeme mittels ViGuide auf dem Smartphone
+ Wertvolle Tipps für den Anlagenbetreiber mit ViGuide PRO zur bedarfsgerechten Ergänzung des Systems



ViGuide
Das digitale Service-Tool für Fachpartner



Mit den Berechtigungseinstellungen in ViGuide Business werden Heizanlagen für Wartung und Service an berechtigte Betriebe freigegeben.

Für die Viessmann Fachpartner ist das Handwerker-Tool ViGuide unverzichtbar. Es läuft mobil auf dem Smartphone und Tablet sowie stationär auf dem Firmenrechner.

Mobile Endgeräte erlauben vor Ort die Inbetriebnahme der Kundenanlage und die Anzeige des aktuellen Anlagenstatus. Die Optimierung von Parametern und die Permanentinspektion sind weitere Vorteile. Die Desktop-Anwendung zeigt den aktuellen Betriebszustand der konnektivierten Heizungsanlagen ausführlich an. Liegt eine Störung vor, erhält der Fachpartner eine detaillierte Benachrichtigung des betroffenen Systems.

Permanentinspektion mit ViGuide PRO

Wesentlich für eine zufriedene Kundschaft ist die schnelle Reaktion des Fachpartners im Fall einer Störung. Hierfür nutzt er die Permanentinspektion von ViGuide PRO. Online hat der Fachmann die Energiesysteme seiner Kunden stets im Auge. Verlängerte Wartungsintervalle, frühzeitiges Erkennen und Beheben von Störungen sind nur einige Vorteile.

ViGuide Business

Eine Erweiterung von ViGuide ist ViGuide Business. Das Tool richtet sich insbesondere an Vermieter, Kontraktoren und gewerbliche Anlagenbetreiber.

Über die volle Leistungsfähigkeit von ViGuide hinaus lassen sich Anlagen an mehreren Standorten übersichtlich einsehen und bei Bedarf Basiseinstellungen online vornehmen. Zusätzlich können unterschiedliche Partner für Service und Wartung zugewiesen werden.

Kacheln nach Relevanz positionieren

Die Fachpartner können die ViGuide Oberfläche bzw. die Kacheln selbst organisieren. Wichtige oder oft genutzte Kacheln lassen sich oben positionieren, weniger relevante Kacheln wandern nach unten.

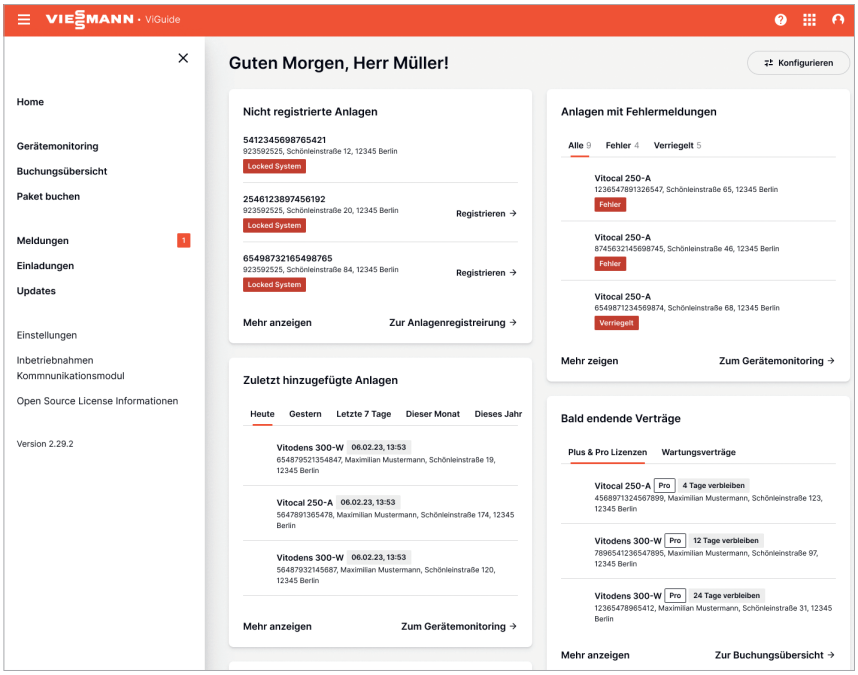
Board-Funktion

Anstelle der Kacheln können die konnektivierten Anlagen unter der Board-Funktion beliebig priorisiert und sortiert werden. Damit bleiben die für den zuverlässigen Betrieb wichtigen Informationen noch besser im Blick.

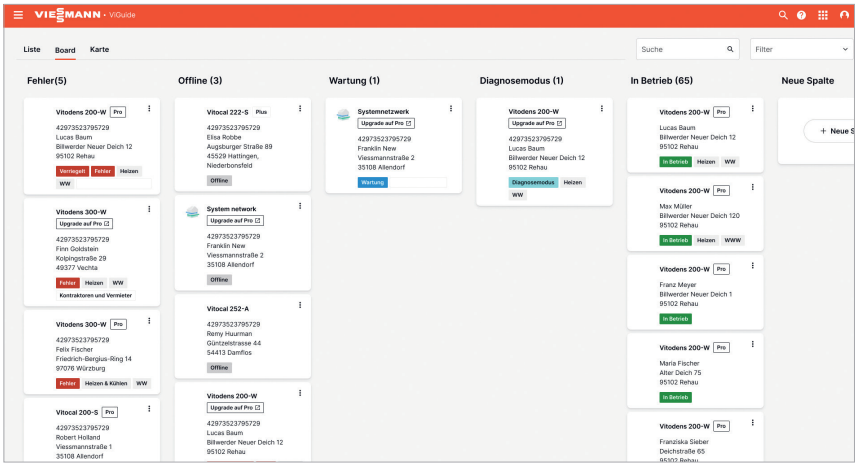
Bequeme Inbetriebnahme mehrerer Geräte mit ViGuide

Zur Inbetriebnahme mehrerer Geräte mit ViGuide muss auf dem Mobilgerät nur ein Fenster geöffnet werden. Vitocal Wärmepumpen, Stromspeicher Vitocharge VX3, Wohnungslüftungsgeräte Vitovent, Gas-Brennwertgeräte Vitodens und weitere Komponenten wie ViCare Heizkörper- und Fußbodenthermostate sind ohne Wechsel in andere Anwendungen in einem Vorgang startklar.

Zusätzlich ist auch die Konnektivierung der gesamten Anlage für ein permanentes Online-Monitoring durch den Fachpartner während der Inbetriebnahme möglich. Im Servicefall können benötigte Ersatzteile noch am Einsatzort direkt mit der mobilen ViGuide Anwendung ermittelt werden.



Die Oberfläche von ViGuide lässt sich nach Belieben individualisieren – ganz nach den Vorlieben der Fachpartner.



Die neue Board-Funktion der ViGuide Übersicht bietet eine neue Form der Ansicht und kann individuell angepasst werden.

Vorteile für die Marktpartner

- \+ Eine Anwendung für Inbetriebnahme, Service, Wartung und Monitoring
- \+ ViGuide läuft auf Smartphone, Tablet mit iOS oder Android sowie auf Laptops und Desktop-Rechnern
- \+ Individuelles Set-up der Benutzeroberfläche
- \+ ViGuide Business für Vermieter, Kontraktoren und gewerbliche Anlagenbetreiber
- \+ ViGuide PRO erlaubt Permanentinspektion
- \+ Störungen lassen sich online beheben
- \+ Anlagenbetreiber muss zur Beseitigung einer Störung nicht zu Hause sein
- \+ Verbesserung der Servicequalität, z. B. durch geführten Ersatzteiltausch

Systemtechnik sichert den zuverlässigen und wirtschaftlichen Betrieb. Die komfortablen Regelungen und perfekt aufeinander abgestimmte Systemkomponenten von Viessmann bieten maximale Zuverlässigkeit, Flexibilität und Effizienz.

„Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile." Diesem Grundsatz entsprechend bietet Viessmann nicht nur einzelne Heizungskomponenten, die die hohen Viessmann Standards in puncto Qualität, Zuverlässigkeit und Effektivität erfüllen – sämtliche Produkte sind vielmehr eingebunden in ein abgestimmtes Komplettsystem, in dem alle Bauteile genau zueinander passen. Denn nur das perfekte Zusammenspiel systemintegrierter Komponenten schöpft das ganze Leistungspotenzial innovativer Spitzentechnik aus.

Die Viessmann Systemtechnik umfasst alles, was eine zuverlässige und wirtschaftliche Heizung ausmacht: Viessmann One Base mit Funkfernbedienung und Online-Steuerung mittels ViCare App genauso wie leistungsfähige Vitocell Warmwasserspeicher für besten Warmwasserkomfort sowie hochwertige Photovoltaik-Anlagen.

1 Vitocal 250-A/252-A

Die neuen Wärmepumpen sind bestens geeignet für den Neubau und die Modernisierung. Zuverlässig, kompakt und klimaschonend lässt sich Umweltwärme besonders effizient zum Heizen und Kühlen nutzen.

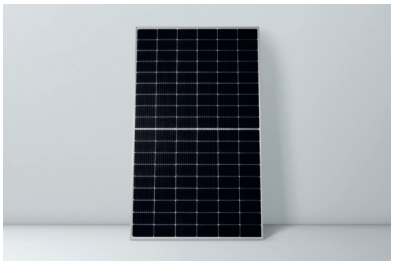
2 Vitocharge VX3

Der modular aufgebaute Stromspeicher mit einer Kapazität von 5 bis 15 kWh kann nahtlos in das Viessmann Energiesystem für Wärme, Strom und Mobilität integriert werden.

3 Charging Station

Zukunftsorientiert, sicher und intelligent: Die Ladestation lässt sich einfach ins Energiesystem integrieren. So kann das Auto ganz bequem zu Hause geladen werden.

4 Vitovolt 300



Photovoltaik-Anlagen leisten einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz und tragen dazu bei, Energiekosten zu senken und die Abhängigkeit von Energieversorgern zu verringern.

5 Vitoair FS

Kompakt, leistungsstark und leise. Vitoair FS sorgt für gesunde Raumluft und geringe Energiekosten durch hohe Wärmerückgewinnung.

Die Vorteile auf einen Blick

Viessmann One Base für Fachpartner

+ Intelligente Vernetzung von Produkten und Systemen mit digitalen Services von Viessmann
+ Integriertes Viessmann Energy Management sorgt für effizienten und ressourcenschonenden Betrieb
+ Zukunftssicherheit durch erweiterbare Energiesysteme, z. B. Photovoltaik-Anlage und Stromspeicher-System
+ ViGuide Servicezentrale für Inbetriebnahme, Wartung, Service und Monitoring
+ Einheitliche Fehlercodes und standardisierte Ersatzteile
+ Durch Connectivity Inside auch ohne WLAN-Verbindung an der Anlage Parameter anpassen und optimieren

Viessmann One Base für Endanwender

+ Komfortable Steuerung des Heizungssystems per ViCare App
+ Zusätzliche Steuerung durch Sprachassistenten möglich
+ Intelligente Vernetzung und Optimierung von Energieflüssen durch Viessmann Energy Management
+ Der Heizungsfachbetrieb hat die Anlage immer im Blick und kann Störungen zeitnah beheben
+ Zukunftssicherheit durch erweiterbare Energiesysteme, z. B. Photovoltaik-Anlage und Stromspeicher-System

Viessmann Deutschland GmbH
35107 Allendorf (Eder)
Telefon 06452 70-0
www.viessmann.de
A Carrier Company

eco zoom
natureOffice.com/DE-077-367729
CO₂e-bilanzierte Aktivitäten
CO₂e-Emissionen ausgeglichen

9446 437 - 2 DE 05/2024

Inhalt urheberrechtlich geschützt.
Kopien und anderweitige Nutzung
nur mit vorheriger Zustimmung.
Änderungen vorbehalten.